

## 2.3 Petición de cita para el montaje

Cuando ya tengamos el presupuesto hecho. Ver apartado 2.2 para ver como se hace un presupuesto, tendremos la opción de **pedir cita**.

Se puede pedir cita por internet desde la pantalla del presupuesto o bien por teléfono a los números que aparecen en la página web.

Madrid-Ventas: 912618081  
Collado-Villalba: 912618087  
Chinchón: 918940354  
Alcala de Henares 918774747  
Madrid-Vallecas: 914786858  
Torrejón de la Calzada (Valdemoro) 918318610

Estabamos en la sección del presupuesto, en la última pantalla:

**TOTAL PRESUPUESTO:** 156 Euros

Este es el presupuesto estimado con las opciones que usted nos ha indicado.

Válido durante 15 días a partir de **17-05-2010 14:10** salvo errores de tipografía en los precios de los neumáticos o fin de existencias.

Ahora a continuación puede **PEDIR CITA** o imprimir el presupuesto con la dirección del taller.

Aconsejamos anote el número de presupuesto para ir al taller, así se le atenderá mucho más rápido

**Nota:** Recuerde que en el precio del neumático ya tiene el montaje, reciclaje, equilibrado, válvula nueva e iva incluido.

En algunas medidas especiales o bajo pedido para concertar la cita puede ser que se le pida una señal en concepto de reserva.

[Editar Presupuesto](#) [Pedir Cita](#)

Si pulsamos en el botón de **Pedir cita** nos aparece la siguiente pantalla de opciones:

### COMO FIJAR LA CITA CON EL TALLER

Tiene dos formas de fijar la cita:

 Llamando al taller indicando el número de presupuesto o comentando lo que necesita. (El teléfono del taller es el **912618081** )

 Para hacerlo por web debe introducir su NIF/CIF, su nombre, teléfono, matrícula y pulsar el botón de **Reservar por web**

Nombre:

Teléfono contacto:

NIF/CIF  
(Ejemplo 00000000X)

Matrícula:  
(Ejemplo 0222BRW)

[Reservar por web](#)

**Nota:** Al reservar por web se le piden estos datos para que podamos contactar con usted para confirmar la cita. LO HACEMOS SIEMPRE. Por favor asegúrese que el **Teléfono esté bien introducido.**

Es muy importante que el teléfono esté bien introducido, pues siempre contactaremos con usted para confirmar la cita. **Nunca debe presentarse en el taller sin que antes hayamos contactado con usted, siempre le llamaremos.**

**Por favor, verifique sus datos de contacto**

**Nombre: Alberto iglesias**  
**Teléfono de contacto: 666666666**  
**NIF: IN**  
**Matrícula del vehículo: 6666BBB**

**Si esta correcto pulse el botón Reservar CITA , caso contrario pulse el botón Editar Datos**

DURUN SPORT ONE SUBTOTAL: 2 neumaticos 156 Euros

Neumatico 225/45 R-17 94 Velocidad: W: max 270 km/h  
Precio: 78.00 € c.u.

Introducimos nuestros datos y pulsamos el botón de **Reservar por weby** nos aparece la siguiente ventana de confirmación.

Al pulsar el botón de **Reservar cita** le manda la web al menu donde escoge que días y horas le van mejor para realizar el montaje.

**FIJANDO LA CITA POR INTERNET**

Marque a continuación que día y hora le va bien para montar, puede indicar varios días y horas si lo desea. Una vez indicados debe pulsar al final el botón de GUARDAR CITA.

No se permite reservar por web en un plazo inferior a 2 días laborables, para urgencias llámenos.

<< **Mayo 2010** >>

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo
					2 Festivo nacional	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

**NO HA RESERVADO AÚN LA CITA**

Imaginemos que quiero montar el día 19 de Mayo del 2010 a las 19:00, pues pulsamos encima del día 19 de Mayo, y luego encima de la hora que nos va bien.

17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Seleccione a que hora le va bien y pulse el botón **GUARDAR CITA**  
Día: 19 Puede proponer otras horas y/o días para facilitar la reserva

Hora:	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Pulse	<input type="checkbox"/>									

Guardar CITA

Y finalmente pulsamos el botón de **Guardar Cita**

17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Seleccione a que hora le va bien y pulse el botón **GUARDAR CITA**  
Día: 19 Puede proponer otras horas y/o días para facilitar la reserva

Hora:	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Pulse	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>								

Guardar CITA

Al pulsarlo nos aparece el siguiente mensaje por pantalla

Este mensaje le confirma que todo ha ido correctamente. Si quiere ahora una copia en pantalla, imprimirla o bien anotar los datos de su cita, pulsando encima del botón **De acuerdo, espero su llamada** le aparece el último menu que está en la siguiente página.

### Ha reservado la cita correctamente

En cualquier momento puede consultar la cita yendo al menu **SUS PRESUPUESTO Y CITAS**.

Ahora se le mostrará por pantalla un resumen del presupuesto y la cita solicitada. Si hay algún dato erróneo puede modificar el presupuesto o la cita en cualquier momento pulsando los botones para **ATRÁS** en el navegador o pulsando el botón de **EDITAR PRESUPUESTO Y CITA**.

Si esta todo correcto también puede imprimirlo todo con el botón habilitado al final de **IMPRIMIR PRESUPUESTO Y CITA**

El personal del taller se pondrá en contacto con usted con los datos que nos ha facilitado para confirmar su presupuesto y su cita.

DURUN SPORT ONE

SUBTOTAL: 2 neumaticos 156 Euros

Neumatico 225/45 R-17 94 Velocidad: W: max 270 km/h  
 Precio: 78.00 € c.u.

**De acuerdo, espero su llamada**

### FIJANDO LA CITA POR INTERNET

Marque a continuación que día y hora le va bien para montar, puede indicar varios días y horas si lo desea. Una vez indicados debe pulsar al final el botón de **GUARDAR CITA**.

No se permite reservar por web en un plazo inferior a 2 días laborables, para urgencias llámenos.

<< Mayo 2010 >>

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo
					2 Festivo nacional	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Día montaje propuesto: 19-Mayo-2010 19:00 H

**Imprimir Presupuesto y Cita**